

ANEXO A – INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

1 Indicadores

1.1 O IMR poderá ser revisto, durante a vigência contratual, para ajuste fino, desde que essa alteração:

- a) Não implique acréscimo ou redução do valor contratual além dos limites permitidos pelo art. 177 do RLCE 2.0;
- b) Não configure descaracterização do objeto contratado.

1.2 Monitoramento diário das características organolépticas da água

$$MH2O = \frac{\sum \text{Testes realizados}}{\sum \text{Dias de tratamento}} \times 100$$

Onde:

- $\sum \text{Testes realizados}$ = Somatório do número do conjunto de testes realizados no mês de referência.
- $\sum \text{Dias de tratamento}$ = Somatório do número de dias OSs corretivas abertas no mês de referência.
- Meta : $\geq 95\%$

1.3 Performance de manutenção corretiva (PMC)

Percentual de execução de manutenção corretiva

$$MCorret = \frac{\sum OS_{CF}}{\sum OS_{CA}} \times 100$$

Onde:

- $\sum OS_{CF}$ = Somatório do número de OSs corretivas fechadas no mês de referência.
- $\sum OS_{CA}$ = Somatório do número de OSs corretivas abertas no mês de referência.
- Meta : $\geq 90\%$

1.4 Performance de manutenção preventiva (PMP)

$$PMP = \frac{\sum OS_{PF}}{\sum OS_{PA}} \times 100$$

Onde:

- $\sum OS_{PF}$ = Somatório do número de OSs preventivas fechadas no mês de referência.
- $\sum OS_{PA}$ = Somatório do número de OSs preventivas abertas no mês de referência.
- Meta : $\geq 95\%$

ANEXO A – INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

2 Avaliação do serviço prestado e cálculo do pagamento da fatura mensal

Nome do indicador	Análise do desempenho	VTD = percentual do desconto a ser aplicado sobre a fatura mensal
Monitoramento diário das características organolépticas da água	MDO (%) ≥ 95%	= 0
	PMC (%) < 95%	= - (valor da fatura * 0,02)
Performance da manutenção corretiva	PMC (%) ≥ 90%	= 0
	PMC (%) < 90%	= - (valor da fatura * 0,02)
Performance da manutenção preventiva (PMP)	PMP (%) ≥ 95%	= 0
	PMP (%) < 95%	= - (valor da fatura * 0,02)
Entrega do relatório técnico mensal de atividades	SIM	= 0
	NÃO	= - (valor da fatura * 0,01)
Somatória VTD escolhido		Σ VTD (valor VTD)

$$VPM = VC - \sum VTD$$

Legenda:

- VPM = Valor Pagamento Mensal (Aprovado) a ser pago no mês, com os descontos relativos ao não atendimento dos níveis de serviço acordados (ANS).
- VC = Valor Mensal Contratado mensalmente se todos os ANS forem atendidos.
- VTD = Valor total a ser descontado do Valor Contratado, em função das medições dos ANS.